**Painel de Controle Externo**

**Superintendência de Controle Externo**

**Diretoria Jurídica**

1. Sobre o PAINEL DE CONTROLE EXTERNO:
   1. O Painel de Controle Externo será um novo produto da Diretoria Jurídica (DJ) que visa aumentar a eficiência na prevenção de riscos e na defesa de ações de controle externo, permitindo comunicar proativamente ações, eventos e fatos de interesse de controle externo e oferecer uma base de soluções jurídicas aumentando a eficiência e o alinhamento institucional.
2. Concepção do Produto

A Superintendência de Controle Externo buscou realizar um alinhamento estratégico e entendimento de necessidades para projetar um produto inovados para a Diretoria Jurídica.

* 1. Objetivo:

Definir e posicionar um novo produto para a Superintendência de Controle Externo.

* 1. Visão:

1) Oferecer os serviços de controle externo de uma forma mais moderna, acessível e conectada.

2) Melhorar a comunicação e o alinhamento entre jurídico nacional, no âmbito de controle externo, e as áreas do DN e DRs.

3) Oferecer repositório online de soluções jurídicas que visam o alinhamento institucional e a redução de riscos de gestão.

4) Melhorar a gestão de dados do sistema de modo a gerar métricas para inteligência jurídica e gestão da solução.

* 1. O Trabalho realizado:

Foi realizado um trabalho de Design Sprint com apoio de uma empresa em 4 semanas e durante a execução foi realizado alinhamento estratégico e entendimento de necessidades para conceituar um produto para a Diretoria Jurídica.

Semana 1 – Revisão Estratégica: Mapeamento de stakeholders; Levantamento de objetivos estratégicos da instituição e DJ; Definição de métricas e KPIs de negócio que precisam ser impactados pelo produto; Levantamento de problemas pela ótica da gestão.

Semana 2 – Descoberta de produto: Entendimento de fluxos de negócio; Levantamento de personas; Identificação de pain-points ao longo do processo; Definição de tese de problema; Visão de produto.

Semana 3 - Conceito de produto: Entrevista com personas; Jornada de usuários; Brainstorming de funcionalidades; Sequenciamento das Funcionalidades e estimativa de custo primária;

Semana 4 - Protótipo e Estimativa: Criação de protótipo do produto; Feedback e validação de protótipo; Revisão e proposta técnica de arquitetura; Estudo de escopo e estimativa de custo de desenvolvimento para implementação do projeto.

* 1. Resultado

Como resultado foi identificado um novo produto que visa aumentar a eficiência na prevenção de riscos e na defesa de ações de controle externo, permitindo comunicar proativamente ações, eventos e fatos de interesse de controle externo e oferecer uma base de soluções jurídicas aumentando a eficiência e o alinhamento institucional.

1. Protótipo
   1. Backoffice

Acessível somente por colaboradores internos da DJ

Link para o protótipo: [Backoffice (figma)](https://www.figma.com/proto/OvhE66J397w02sYpJwLzbZ/DS%3A-SESI-SENAI?page-id=37%3A13305&type=design&node-id=40-19395&viewport=1473%2C926%2C0.79&t=5mGWBEwgF8IiU53q-8&scaling=scale-down-width&starting-point-node-id=40%3A19395&show-proto-sidebar=1&hide-ui=1)

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente

* 1. Área do Cliente

Acessível pela DJ e por usuários logados de outras áreas do Departamento Nacional (DN), os Departamentos Regionais (DRs) e externos.

Link para o protótipo: [Área do cliente (figma)](https://www.figma.com/proto/OvhE66J397w02sYpJwLzbZ/DS%3A-SESI-SENAI?page-id=37%3A13305&type=design&node-id=37-13306&viewport=1473%2C926%2C0.79&t=5mGWBEwgF8IiU53q-8&scaling=scale-down-width&starting-point-node-id=37%3A13306&show-proto-sidebar=1&hide-ui=1)

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente